

Modelformulier

Retourneren

Digitaal in te vullen op webshop <https://www.zilverengoudvoorjou.nl> onderaan de pagina:
Klantenservice: knop Retourneren.

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd.

De retourkosten zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Zilver en Goud voor jou geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@zilverengoudvoorjou.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag na ontvangst van het product crediteren. Mits het product in de staat verkeert waarbij geen waardevermindering is opgetreden.

Uitzonderingen retourneren

1. Producten die door **Zilver en goud voor jou** tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. Bij verzegelde producten. Zodra de verzegeling verbroken is het product niet te retourneren;



De sticker voor het verzegelen van een product is roze, zoals hiernaast in de afbeelding wordt weergegeven. Onderin, op de afbeelding zie je wat er gebeurt als je de verzegeling er af haalt. Dan kan je jouw product niet meer retourneren.

3. Producten die duidelijk van persoonlijk aard zijn;
4. Producten die door hun aard/hygiene niet kunnen worden teruggezonden.

Garantie voorwaarden

Zilver en goud voor jou geeft garantie op nieuw geleverde producten gedurende een termijn van zes maanden, te tellen vanaf de dag van verzending.

Op de door **Zilver en goud voor jou** verkochte en geleverde producten waarop fabrieksgarantie wordt verleend, door haar toeleverancier, zijn uitsluitend de betreffende fabrieksgarantievoorwaarden van toepassing.

Naast de standaard garantie op de door **Zilver en goud voor jou** geleverde producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

- Normale slijtage (daaronder begrepen verkleuring, krasjes en glans vermindering);

- Iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van zelfklevende materialen, oprekken of stuiken;
- Schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.

Indien **Zilver en goud voor jou** een constructie fout heeft gemaakt, gaan wij over tot kosteloos repareren of vervangen van jouw product. In het geval van reparaties garandeert **Zilver en Goud voor jou** gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor zover deze betrekking hebben op de door haar gerepareerde/vervangen onderdelen.

In alle gevallen is het vereist foto's aan te leveren van de situatie:

- Het product van meerdere kanten fotograferen;
- Duidelijke schade of reden waarom je recht claimt op garantie.

Via ons garantieformulier, e-mail of whatsapp kan je dit kenbaar maken. Wij bepalen of de schade binnen de garantie valt, wij kunnen verzoeken het product toe te sturen ter beoordeling.

Identiteit ondernemer

Naam bedrijf	Zilver en Goud voor jou
Adres	Noordbuurtseweg 29F 2381 ET ZOETERWOUDE
e-mailadres	info@zilverengoudvoorjou.nl
Telefoonnummer	06-18784838
KVK nummer	80313523
BTW nummer	NL003422019B81

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Zilver en Goud voor jou

Whatsapp: 06-18784838

E-mail: Info@zilverengoudvoorjou.nl

Adres: Noordbuurtseweg 29F

Postcode: 2381 ET ZOETERWOUDE

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) je hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is